

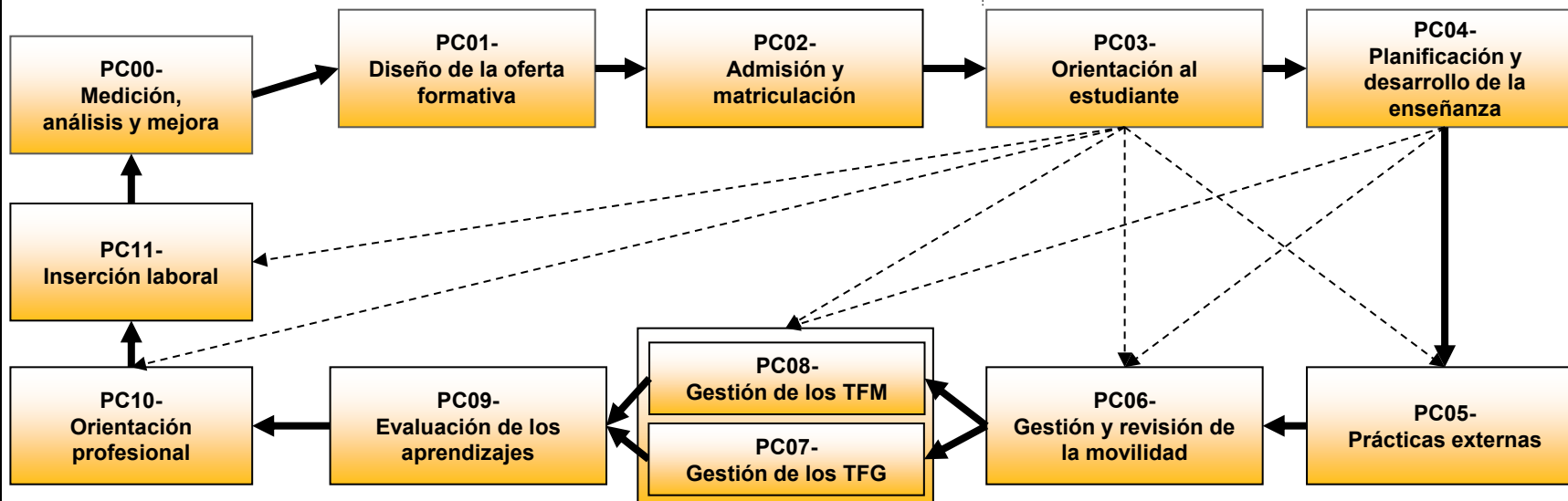
PROCESOS ESTRATÉGICOS

PE01-
Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad

PE02-
Garantizar la calidad de los programas formativos

PE03-
Garantizar y mejorar la calidad del personal académico

PROCESOS CLAVE



PC12- Información pública

PROCESOS DE APOYO

PA01- Gestión y revisión de quejas, incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

PA02-
Gestión de los recursos materiales

PA03-
Gestión de los servicios

PA04- Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés

PA05-
Gestión del PTGAS

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS

CRITERIO 2: POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

PE01-
Elaboración, revisión y actualización
de la política y objetivos de calidad

PC00-
Medición, Análisis
y Mejora

PA01-
Gestión y revisión de quejas,
incidencias, reclamaciones,
sugerencias y felicitaciones

PA04-
Satisfacción, necesidades y
expectativas de los grupos de interés

PC01-
Diseño de la oferta
formativa

PE02-
Garantizar la calidad de los programas
formativos

PC04-Planificación y Desarrollo de
la Enseñanza

CRITERIO 3: PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

PE03-Garantizar y mejorar la calidad del personal
académico

CRITERIO 4: GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

PA02-
Gestión de los
recursos materiales

PA03-Gestión de
los servicios

PA05-
Gestión del PTGAS

CRITERIO 5: GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

PC02-
Admisión y
matriculación

PC05- Prácticas
Externas

PC06-
Gestión y revisión de la
movilidad

PC09-
Evaluación de los
aprendizajes

PC11-
Gestión de la
inserción laboral

PC03-Orientación al
estudiante

PC07-
Gestión de los TFG

PC08-
Gestión de los TFM

PC10- Orientación
Profesional

CRITERIO 1: INFORMACION PUBLICA

PC12-Información Pública